

Detail Pertemuan Perkuliahan

Dosen Pengampu Utama: MASTAMAH, M.K.M

Mata Kuliah : Health Services Quality Management

Kelas : 01

PERT.	HARI/JAM/TANGGAL	RUANG	JUDUL/ISI	HADIR	TIDAK HADIR
1	Jumat, 29 Maret 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Perumusan Visi, Misi, dan Nilai Manajemen Pelayanan RS Dosen: dr. CHOIRUL ANWAR, , M.Kes.	10	0
2	Sabtu, 13 Juli 2024 14.45 - 16.25	Elearning	Overview Blok Dosen: MASTAMAH, M.K.M	10	0
3	Sabtu, 13 Juli 2024 16:30-18:10	Elearning	Sistem Pelayanan Kesehatan dan Pelayanan RS di Indonesia Dosen: MASTAMAH, M.K.M	10	0
4	Senin, 15 Juli 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Konsep dasar manajemen mutu pelayanan kesehatan RS Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	10	0
5	Senin, 15 Juli 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Quality control circle (gugus analisis mutu dan analisis TQC) Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	10	0
6	Senin, 15 Juli 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Konsep, prinsip dasar dan penerapan manajemen mutu terpadu/TQMRS Dosen: dr. CHOIRUL ANWAR, , M.Kes.	10	0
7	Selasa, 16 Juli 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Menguraikan dan melakukan pengukuran dan penilaian mutu pelayanan kesehatan RS Dosen: IMRAM RADNE RIMBA PUTRI, S.Kep.,Ns.,MMR	10	0
8	Rabu, 17 Juli 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Konsep, ruang lingkup pelanggan dan pengukuran kepuasan pelanggan di RS Dosen: IMRAM RADNE RIMBA PUTRI, S.Kep.,Ns.,MMR	10	0
9	Rabu, 17 Juli 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Aspek kuantitatif mutu di RS (I) meliputi : Pareto diagram, Histogram, scatter diagram Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	20	-10
10	Rabu, 17 Juli 2024 14.45 - 16.25	Elearning	Konsep dan penerapan budaya keselamatan pasien (patient safety) pelayanan kesehatan RS Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	10	0
11	Rabu, 17 Juli 2024 16:30-18:10	Elearning	Konsep akreditasi pelayanan kesehatan dan tahapan serta prosesnya pada pelayanan kesehatan (RS) Dosen: dr. FAZA KHILWAN AMNA, MMR.	10	0
12	Kamis, 18 Juli 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Aspek kuantitatif mutu di RS (II) meliputi: Run chart, control chart, flow chart dan cause & effect diagram Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	10	0
13	Jumat, 19 Juli 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Pemanfaatan data dalam penjaminan mutu Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	10	0
14	Jumat, 19 Juli 2024 16:30-18:10	Elearning	Standar waktu pelayanan rekam medis dan informasi kesehatan serta definisi operasional dengan benar Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	10	0

PERT.	HARI/JAM/TANGGAL	RUANG	JUDUL/ISI	HADIR	TIDAK HADIR
15	Senin, 22 Juli 2024 07:00-08:40	Elearning	Identifikasi manajemen resiko Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	10	0
16	Senin, 22 Juli 2024 08.45 - 12.10	am 301	Instrumen pengukuran mutu RS Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	10	0
17	Senin, 22 Juli 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Manajemen resiko Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	10	0
18	Rabu, 24 Juli 2024 14.45 - 16.25	Elearning	Latihan analisa akar masalah (RCA) Dosen: dr. FAZA KHILWAN AMNA, MMR.	10	0
19	Jumat, 26 Juli 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Presentasi Mahasiswa Dosen: MASTAMAH, M.K.M	70	-60