

Detail Pertemuan Perkuliahan

Dosen Pengampu Utama: **RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.**
Mata Kuliah : **Hospital Services Management 1**
Kelas : **01**

PERT.	HARI/JAM/TANGGAL	RUANG	JUDUL/ISI	HADIR	TIDAK HADIR
1	Selasa, 26 Maret 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Penjelasan kontrak belajar Penjelasan silabus Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
2	Selasa, 26 Maret 2024 13:00 - 14.45	MAM 304	Karakteristik industri jasa dan karkteristik pelayanan rumah sakit Dosen: MASTAMAH, M.K.M	33	0
3	Rabu, 27 Maret 2024 08.45 - 12.10	MAM 401	Pengertian dan peran pemasaran jasa dalam perumhaskitan Dosen: MASTAMAH, M.K.M	33	0
4	Kamis, 28 Maret 2024 07:00-08:40	MAM 401	Proses pemasaran jasa dalam perumhaskitan Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	33	0
5	Kamis, 28 Maret 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Penyusunan indikator dan target kinerja Dosen: IMRAM RADNE RIMBA PUTRI, S.Kep.,Ns.,MMR	33	0
6	Selasa, 23 April 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Strategi pemasaran rumah sakit yang digerakkan oleh pelanggan Dosen: dr. CHOIRUL ANWAR, , M.Kes.	33	0
7	Rabu, 24 April 2024 08.45 - 12.10	MAM 401	Komunikasi pemasaran jasa dalam perumhaskitan Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
8	Rabu, 24 April 2024 13:00 - 14.45	MAM 401	Penentuan kegiatan dan kebutuhan sumber daya Dosen: MASTAMAH, M.K.M	33	0
9	Kamis, 25 April 2024 07:00-08:40	MAM 401	Pasar konsumen dan perilaku pembelian konsumen Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	33	0
10	Kamis, 25 April 2024 08.45 - 12.10	MAM 401	Kepuasan pelanggan, loyalitas dan customer relationship40 Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
11	Jumat, 26 April 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Permintaan dan kapasitas pemasaran jasa di RS Dosen: dr. CHOIRUL ANWAR, , M.Kes.	33	0
12	Senin, 29 April 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Konsep dan ruang lingkup manajemen strategi Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
13	Senin, 29 April 2024 10.30 - 12.10	am 305	Alat bantu bagi pemasar jasa Dosen: MASTAMAH, M.K.M	33	0
14	Selasa, 30 April 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Dampak finansial dan ekonomi dari kualitas jasa Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
15	Selasa, 30 April 2024 13:00 - 14.45	am 305	Kualitas jasa dan customer value di bidang perumhaskitan Dosen: IMRAM RADNE RIMBA PUTRI, S.Kep.,Ns.,MMR	33	0

PERT.	HARI/JAM/TANGGAL	RUANG	JUDUL/ISI	HADIR	TIDAK HADIR
16	Kamis, 2 Mei 2024 08.45 - 12.10	am 305	Pengantar konsep manajemen keperawatan Dosen: IMRAM RADNE RIMBA PUTRI, S.Kep.,Ns.,MMR	33	0
17	Kamis, 2 Mei 2024 10.30 - 12.10	am 305	Pengantar konsep manajemen keperawatan Dosen: MASTAMAH, M.K.M	33	0
18	Jumat, 3 Mei 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Fundamental manajemen strategi Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
19	Senin, 6 Mei 2024 07:00-08:40	Elearning	Konsep manajemen mutu dalam pelayanan keperawatan Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	33	0
20	Senin, 6 Mei 2024 13:00 - 14.45	Elearning	Konsep ketenagakerjaan dalam manajemen keperawatan Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
21	Selasa, 7 Mei 2024 07:00-08:40	Elearning	Manajemen asuhan keperawatan profesional Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	33	0
22	Selasa, 7 Mei 2024 08.45 - 12.10	MAM 103	Manajemen keselamatan pasien Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
23	Selasa, 7 Mei 2024 14.45 - 16.25	Elearning	Delegasi dan supervisi pelayanan keperawatan Dosen: IMRAM RADNE RIMBA PUTRI, S.Kep.,Ns.,MMR	33	0
24	Selasa, 7 Mei 2024 07:00-08:40	Elearning	Kualitas Pelayanan keperawatan Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	33	0
25	Rabu, 8 Mei 2024 08.45 - 12.10	Elearning	Kebijakan dan prgram manajemen pelayanan rumah sakit Dosen: dr. CHOIRUL ANWAR, , M.Kes.	33	0
26	Kamis, 9 Mei 2024 07:00-08:40	MAM 103	Sistem rujukan pasien / patient referral system Dosen: FATMA SITI FATIMAH, S.Kep.,Ns., MMR	33	0
27	Kamis, 9 Mei 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Perumusan tujuan dan sasaran manajemen pelayanan RS Dosen: dr. CHOIRUL ANWAR, , M.Kes.	33	0
28	Jumat, 10 Mei 2024 10.30 - 12.10	MAM 103	Penggunaan analisis SWOT Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
29	Jumat, 17 Mei 2024 08.45 - 12.10	MAM 304	Presentasi Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
30	Selasa, 23 Juli 2024 10.30 - 12.10	Elearning	Rencana tindak lanjut dengan siklus PDSA (siklus deming) Dosen: RADEN JAKA SARWADHAMANA, S.Kep.,Ns.,M.P.H.	33	0
31	Selasa, 23 Juli 2024 14.45 - 16.25	Elearning	Latihan membuat program kerja mutu RS Dosen: dr. FAZA KHILWAN AMNA, MMR.	33	0