

Tesis

**HUBUNGAN STANDAR PELAYANAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI RSUD X**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister
di Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Alma Ata**



**Universitas
Alma Ata**

The Globe Inspiring University

Oleh:

**Tarhibul Fuadi
220800075**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PRODI MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ALMA ATA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
Tesis
HUBUNGAN STANDAR PELAYANAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI RSUD X

Oleh:
Tarhibul Fuadi (220800075)
Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk
Diseminarkan di Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Alma Ata

Pembimbing I,

Edi Sampurno, M.Nurs., PhD

Tanggal: 08 Juli 2024

Pembimbing II,

Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kep.

Tanggal: 08 Juli 2024.



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Alma Ata Yogyakarta

(Dr. Yhona Paramanitya, S.Gz., MPH., RD)


FAKULTAS
ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ALMA ATA

LEMBAR PENGESAHAN
Tesis
HUBUNGAN STANDAR PELAYANAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI RSUD X

Oleh:
Tarhibul Fuadi (220800075)
Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk
Diseminarkan di Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Alma Ata

Pembimbing I,

Edi Sampurno, M.Nurs., PhD

Tanggal: 08 Juli 2024

Pembimbing II,


Wahyuningsih, S.Kep., Ns., M.Kep.

Tanggal: 08 Juli 2024

Penguji

Dr. Effatul Afifah, M.PH., RD.

Tanggal: 08 Juli 2024



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Alma Ata Yogyakarta

(Dr. Yhona Paratmanitya, S.Gz., MPH., RD)

FAKULTAS
ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ALMA ATA

Lembar Pengesahan

Naskah Publikasi

**HUBUNGAN STANDAR PELAYANAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN PENGGUNA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DI RSUD X**

Oleh:

Tarhibul Fuadi

220800075

Telah diseminarkan dan dipertahankan di depan Dewan Penguji untuk mendapat

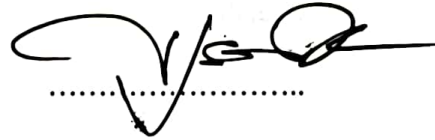
Gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Pada tanggal: 08 Juli 2024

Pembimbing I

Edi Sampurno, M.Nurs., PhD

Tanggal: 08 Juli 2024



Pembimbing II,

Wahyuningsih. S.Kep,Ns, M. Kep

Tanggal: 08 Juli 2024



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Alma Ata Yogyakarta

(Dr.Yhona Paratmanitya, S.Gz, MPH., RD)

