

**JURNAL MENGAJAR DOSEN**  
**TAHUN AKADEMIK 2024/2025 GANJIL**

Mata Kuliah : SI085 - Manajemen Hubungan Pelanggan  
Dosen Pengampu : Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom  
Program Studi : S1 - SISTEM INFORMASI  
Sem/Kelas : 7/01  
Jumlah Peserta : 50  
Tipe Pertemuan : Teori

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
1	Pertemuan Ke-1 Sabtu, 28 September 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Pengantar Manajemen Hubungan Pelanggan -	50	0	100%
2	Pertemuan Ke-2 Sabtu, 05 Oktober 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Peran CRM dalam Meningkatkan Nilai Pelanggan -	50	0	100%
3	Pertemuan Ke-3 Sabtu, 12 Oktober 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 2	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	CRM Operasional: Proses dan Alur Kerja -	50	0	100%
4	Pertemuan Ke-4 Sabtu, 19 Oktober 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 2	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	CRM Analitis: Pengolahan dan Pemanfaatan Data Pelanggan -	50	0	100%
5	Pertemuan Ke-5 Sabtu, 26 Oktober 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 2	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Implementasi Teknologi CRM: Tools dan Platform -	50	0	100%

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
6	Pertemuan Ke-6 Sabtu, 02 November 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 2	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Implementasi Teknologi CRM: Tools dan Platform -	50	0	100%
7	Pertemuan Ke-7 Sabtu, 09 November 2024 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 2	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Social CRM: Integrasi CRM dengan Media Sosial -	50	0	100%

Mengetahui, Ketua Program Studi  
S1 - SISTEM INFORMASI



Tri Rochmadi, S.Kom., M.Kom.  
12201720538