

JURNAL MENGAJAR DOSEN TAHUN AKADEMIK 2024/2025 GENAP

Mata Kuliah : ARS035 - Hospital Services Management 1
Dosen Pengampu : Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.
Program Studi : ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
Sem/Kelas : 2/01
Jumlah Peserta : 44
Tipe Pertemuan : Teori

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
1	Pertemuan Ke-1 Rabu, 04 Juni 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 1	Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Penjelasan kontrak belajar Penjelasan silabus -	35	9	79.55%
2	Pertemuan Ke-2 Kamis, 05 Juni 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : MAM 103	Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Karakteristik industri jasa dan karkteristik pelayanan rumah sakit -	44	0	100%
3	Pertemuan Ke-3 Senin, 16 Juni 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : Elearning 1	Imram Radne Rimba Putri, S.Kep., Ns., MMR.	Pengertian dan peran pemasaran jasa dalam perumahsakitan -	44	0	100%
4	Pertemuan Ke-4 Selasa, 10 Juni 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 1	Fatma Siti Fatimah, S.Kep., Ns., MMR.	Proses pemasaran jasa dalam perumahsakitan -	43	1	97.73%
5	Pertemuan Ke-5 Rabu, 11 Juni 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : MAM 103	dr. Choirul Anwar, M.Kes.	Strategi pemasaran rumah sakit yang digerakkan oleh pelanggan -	43	1	97.73%
6	Pertemuan Ke-6 Rabu, 11 Juni 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : MAM 101	dr. Choirul Anwar, M.Kes.	Perumusan Visi, Misi, dan Nilai Manajemen Pelayanan RS -	43	1	97.73%

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
7	Pertemuan Ke-7 Senin, 16 Juni 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : HAR 201	Imram Radne Rimba Putri, S.Kep., Ns., MMR.	Penyusunan indikator dan target kinerja -	43	1	97.73%
8	Pertemuan Ke-8 Jumat, 13 Juni 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	dr. Choirul Anwar, M.Kes.	Permintaan dan kapasitas pemasaran jasa di RS -	44	0	100%
9	Pertemuan Ke-9 Selasa, 17 Juni 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : MAM 403	Raden Jaka Sarwadhmana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Komunikasi pemasaran jasa dalam perumahsakit -	43	1	97.73%
10	Pertemuan Ke-10 Senin, 16 Juni 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : MAM 403	Dr. MAHFUD, S.Kep., MMR.	Penentuan kegiatan dan kebutuhan sumber daya RS -	44	0	100%
11	Pertemuan Ke-11 Selasa, 17 Juni 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : MAM 103	dr. Choirul Anwar, M.Kes.	Kebijakan dan program manajemen pelayanan rumah sakit -	44	0	100%
12	Pertemuan Ke-12 Kamis, 19 Juni 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : HAR 203	dr. Choirul Anwar, M.Kes.	Perumusan tujuan dan sasaran manajemen pelayanan RS -	44	0	100%
13	Pertemuan Ke-13 Rabu, 18 Juni 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : MAM 402	Raden Jaka Sarwadhmana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Kepuasan pelanggan, loyalitas dan customer relationship -	43	1	97.73%
14	Pertemuan Ke-14 Rabu, 18 Juni 2025 Jam 07:00:00 - 08:40:00, Ruang : HAR 201	Fatma Siti Fatimah, S.Kep., Ns., MMR.	Pasar Konsumen dan prilaku pembelian konsumen -	44	0	100%
15	Pertemuan Ke-15 Kamis, 19 Juni 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : Elearning 1	Raden Jaka Sarwadhmana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Konsep dan ruang lingkup manajemen strategi -	44	0	100%

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
16	Pertemuan Ke-16 Jumat, 20 Juni 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Elearning 1	Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Alat bantu bagi pemasar jasa RS -	44	0	100%
17	Pertemuan Ke-17 Jumat, 20 Juni 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : MAM 402	Dr. MAHFUD, S.Kep., MMR.	Dampak finansial dan ekonomi dari kualitas jasa RS -	44	0	100%
18	Pertemuan Ke-18 Senin, 23 Juni 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : MAM 403	Imram Radne Rimba Putri, S.Kep., Ns., MMR.	Kualitas jasa dan customer value di bidang perumahsakitn -	44	0	100%
19	Pertemuan Ke-19 Selasa, 24 Juni 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : HAR 203	Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Fundamental manajemen strategi -	43	1	97.73%
20	Pertemuan Ke-20 Selasa, 24 Juni 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : HAR 203	Dr. MAHFUD, S.Kep., MMR.	Perumusan isu-isu dan alternative Stategis RS -	44	0	100%
21	Pertemuan Ke-21 Selasa, 01 Juli 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : Elearning 1	Imram Radne Rimba Putri, S.Kep., Ns., MMR.	Pengantar konsep manajemen keperawatan -	44	0	100%
22	Pertemuan Ke-22 Rabu, 25 Juni 2025 Jam 07:00:00 - 08:40:00, Ruang : HAR 201	Fatma Siti Fatimah, S.Kep., Ns., MMR.	Konsep manajemen mutu dalam dalam pelayanan keperawatan -	44	0	100%
23	Pertemuan Ke-23 Rabu, 02 Juli 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : MAM 101	Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Konsep ketenagaan dalam manajemen keperawatan -	39	5	88.64%
24	Pertemuan Ke-24 Senin, 30 Juni 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : MAM 403	Raden Jaka Sarwadhamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Manajemen keselamatan pasien -	43	1	97.73%

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
25	Pertemuan Ke-25 Rabu, 02 Juli 2025 Jam 07:00:00 - 08:40:00, Ruang : HAR 201	Fatma Siti Fatimah, S.Kep., Ns., MMR.	Manajemen asuhan keperawatan professional -	44	0	100%
26	Pertemuan Ke-26 Selasa, 01 Juli 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : HAR 203	Imram Radne Rimba Putri, S.Kep., Ns., MMR.	Delegasi dan supervise pelayanan keperawatan -	44	0	100%
27	Pertemuan Ke-27 Rabu, 02 Juli 2025 Jam 10:30:00 - 12:10:00, Ruang : MAM 101	Fatma Siti Fatimah, S.Kep., Ns., MMR.	Kualitas pelayanan keperawatan -	44	0	100%
28	Pertemuan Ke-28 Kamis, 03 Juli 2025 Jam 07:00:00 - 08:40:00, Ruang : MAM 403	Fatma Siti Fatimah, S.Kep., Ns., MMR.	Sistem rujukan pasien/patient referral system -	43	1	97.73%
29	Pertemuan Ke-29 Kamis, 03 Juli 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : MAM 101	Raden Jaka Sarwadamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Penggunaan analisis SWOT -	39	5	88.64%
30	Pertemuan Ke-30 Kamis, 03 Juli 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : MAM 103	Raden Jaka Sarwadamana, S.Kep., Ns., M.P.H.	Presentasi -	43	1	97.73%

Mengetahui, Ketua Program Studi
ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

dr. Choirul Anwar, M.Kes.
181620452