

JURNAL MENGAJAR DOSEN TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GANJIL

Mata Kuliah : SI085 - Manajemen Hubungan Pelanggan
 Dosen Pengampu : Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom
 Program Studi : SISTEM INFORMASI
 Sem/Kelas : 7/02
 Jumlah Peserta : 36
 Tipe Pertemuan : Teori

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
1	Pertemuan Ke-1 Selasa, 16 September 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Kontak Pembelajaran dan Pengantar Manajemen Hubungan Pelanggan	36	0	100%
2	Pertemuan Ke-2 Selasa, 23 September 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Peran CRM dalam Meningkatkan Nilai Pelanggan	36	0	100%
3	Pertemuan Ke-3 Selasa, 30 September 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	CRM Operasional: Proses dan Alur Kerja	36	0	100%
4	Pertemuan Ke-4 Selasa, 07 Oktober 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	CRM Operasional: Proses dan Alur Kerja	36	0	100%
5	Pertemuan Ke-5 Selasa, 14 Oktober 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Implementasi Teknologi CRM: Tools dan Platform	36	0	100%

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
6	Pertemuan Ke-6 Selasa, 21 Oktober 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Implementasi Teknologi CRM: Tools dan Platform	36	0	100%
7	Pertemuan Ke-7 Selasa, 28 Oktober 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Elearning 1	Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom	Social CRM: Integrasi CRM dengan Media Sosial	36	0	100%

Mengetahui, Ketua Program Studi
SISTEM INFORMASI



Tri Rochmadi, S.Kom., M.Kom.
12201720538