



**SURAT KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS ALMA ATA
NOMOR : 102/A/SK/UAA/III/2024**

TENTANG

**PENGANGKATAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024
PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH UNIVERSITAS ALMA ATA**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Rektor Universitas Alma Ata

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kelancaran jalannya kegiatan belajar mengajar pada Program Studi S1 Ekonomi Syariah Universitas Alma Ata dengan sebaik-baiknya, maka perlu mengangkat dosen pengampu mata kuliah semester genap tahun akademik 2023/2024;
- b. Bahwa nama-nama yang tersebut di dalam lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu untuk diangkat menjadi dosen pengampu semester genap tahun akademik 2023/2024 Program Studi S1 Ekonomi Syariah;
- c. Bahwa untuk pengangkatan tersebut diperlukan adanya surat keputusan
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336)
2. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
6. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 155/KPT/I/2016 tentang Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alma Ata menjadi Universitas Alma Ata
7. SK Dirjen Pendis No. 7033 tahun 2016 tentang ijin perubahan nama STIA menjadi FAI pada Universitas Alma Ata di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta
8. Akte No. 6, Tahun 2006 tentang Pendirian Yayasan Alma Ata;
9. Akta No 04 Tahun 2021 tentang Keputusan Pembina Yayasan Alma Ata;
10. Keputusan Ketua Yayasan Alma Ata Nomor 095/A/SK/YAA/XII/2019 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Alma Ata.
- Memperhatikan : 1. Statuta Universitas Alma Ata
2. Visi Misi Tujuan dan Sasaran UAA 2040
3. Usulan Prodi S1 Ekonomi Syariah



MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- Pertama : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai dosen pengampu mata kuliah semester genap tahun akademik 2023/2024 Program Studi S1 Ekonomi Syariah Universitas Alma Ata.
- Kedua : Nama dan mata kuliah yang diampu seperti dalam lampiran Surat Keputusan ini.
- Ketiga : Biaya yang timbul akibat diterbitkannya Surat Keputusan ini dibebankan pada anggaran yang sesuai di lingkungan Universitas Alma Ata.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan pada keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 16 Maret 2024

Rektor Universitas Alma Ata,


Prof. Dr. H. Hamam Hadi, MS., Sc.D., Sp.GK

Tembusan:

1. Wakil Rektor Bidang Pengembangan Akademik, Pembelajaran dan MBKM
2. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Sumber Daya
3. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Keagamaan
4. Ka. Biro Keuangan
5. Dekan Fakultas
6. Ketua Program Studi
7. Kepala PPKREP
8. Yang bersangkutan
9. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Rektor Universitas Alma Ata
 Nomor : 102 /A/SK/UAA/III/2024
 Tanggal : 16 Maret 2024
 Tentang : Pengangkatan Dosen Pengampu Mata Kuliah Semester Genap TA. 2023/2024
 Program Studi S1 Ekonomi Syariah Universitas Alma Ata

**DAFTAR NAMA DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
 SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024
 PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH UNIVERSITAS ALMA ATA**

SEMESTER II

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	ECONS01	Pengantar Ekonomi Islam	3	0	0	3	Al Haq Kamal, S.E.I, M.A		Al Haq Kamal, S.E.I, M.A
2	ECONS02	Qur'an Dan Hadits Ekonomi	2	0	0	2	Mu'inan, M.S.I.		Mu'inan, M.S.I.
3	FEB048	Kepemimpinan	3	0	0	3	Al Haq Kamal, M.A	1	Defia Ifsantin Maula, S.I.P, M.B.A, CEC
								2	Nila Hidayah, S.E, M.Akt
4	FEB038	Pengantar Bisnis	3	0	0	3	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.	1	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.
								2	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc
5	UAA002.01	Studi Agama Islam II	1	1	0	2	Mu'inan, M.S.I.	1	Dr. Laelatul Badriah, M.Pd
								2	Mu'inan, M.S.I.
6	FEB042	Bahasa Inggris II	2	0	0	2	Al Haq Kamal, M.A	1	Ika Tri Susilowati, M.Pd
								2	Esthi Nawangsasi, M.A
								3	Yuli Susanti Prihastuti, M.Pd
7	ECONS03	Akuntansi Syariah	2	0	0	2	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A	1	Dr. Novi Febriyanti, S.E.,M.E.
								2	Dr. Ratih Purbowisanti, S.E.I, M.E

8	ECONS04	Ushul Fiqh	3	0	0	3	Abdul Salam, M.A		Abdul Salam, M.A
Total SKS			20	0	0	20			

SEMESTER IV

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	ESY125	Statistika II	3	0	0	3	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A	1	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A
								2	Dhidhin Noer Ady Rahmanto, ME
2	ESY119	Hukum Bisnis	2	0	0	2	Baiq. Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.		Baiq. Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.
3	ESY125	Audit II	2	0	0	2	Meutia Layli, S.E., M.Ak.	1	Dr Kusumaningdyah Retno Setiorini, M.Akt
								2	Meutia Layli, S.E., M.Ak.
4	ESY124	Perpajakan I	2	0	0	2	Abi Suryono, M.Akt		Abi Suryono, M.Akt
5	ESY118	Bank dan Lembaga Keuangan Syariah	3	0	0	3	Baiq Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.		Baiq. Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.
6	ESY120	Makro Ekonomika Pengantar	3	0	0	3	Ahmad Yunadi, M.A		Ahmad Yunadi, M.A
7	ESY121	Manajemen Keuangan dan Pengambilan Keputusan	2	0	0	2	Baiq Ismiati, S.E.I., M.H., M.E		Baiq Ismiati, S.E.I., M.H., M.E
8	ESY123	Perilaku Organisasi	2	0	0	2	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.	1	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.
								2	Abdul Salam, M.A
9	ESY122	Perekonomian Indonesia	2	0	0	2	Al Haq Kamal, M.A		Al Haq Kamal, S.E.I., MA

10	UAA008	Kewirausahaan	3	0	0	3	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.
Total SKS						24		

SEMESTER VI

No	KODE MK	MATA KULIAH	Beban SKS			Total Sks	LAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	ESY202	Manajemen Zakat Infaq dan Shadaqah				2	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A	1	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A
								2	Baiq. Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.
2	ESY207	Manajemen Strategik	2	0	0	2	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.	1	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.
								2	Baiq. Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.
3	ESY135	Ekonomi International	2	0	0	2	Al Haq Kamal, S.E.I., MA		Al Haq Kamal, S.E.I., MA
4	ESY206	Ekonomi Manajerial	2	0	0	2	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A	1	Dr Novi Febriyanti, S.E.,M.E.
								2	Shindy Dwita Nuansari, S.M., MSM
5	ESY209	Pemasaran International	2	0	0	2	Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.		Febrian Wahyu Wibowo., S.E., M.E.
6	ESY208	Manajemen Sumber Daya Insani	2	0	0	2	Baiq. Ismiati, S.E.I., M.H., M.E.		Dr. Toufan Aldian Syah, ,S.E.,M.E.
7	ESY138	Metodologi Penelitian Ekonomi Syaria'ah	3	0	0	3	Al Haq Kamal, M.A	1	Al Haq Kamal, S.E.I., MA
								2	Rusny Istiqomah Sujono, S.E.Sy., M.A
8	ESY136	Manajemen Mutu Terpadu	3	0	0	3	Abdul Salam, M.A		Abdul Salam, M.A

9	ESY139	Tata Kelola Perusahaan	3	0	0	3	Ahmad Yunadi, M.A	Ahmad Yunadi, M.A
Total SKS			21	0	0	21		

SEMESTER VIII

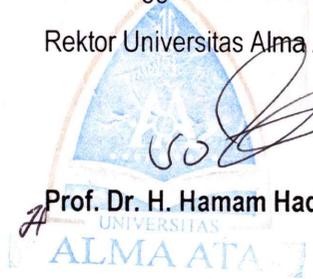
NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS
			T	P	PL	
1	FAI008	Skripsi				6
Total Sks Semester						6

Ditetapkan di : Yogyakarta
 Pada tanggal : 16 Maret 2024

Rektor Universitas Alma Ata,



Prof. Dr. H. Hamam Hadi, MS., Sc.D., Sp.GK_{gr}



Tembusan:

1. Wakil Rektor Bidang Pengembangan Akademik, Pembelajaran dan MBKM
2. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Sumber Daya
3. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Keagamaan
4. Ka.Biro Keuangan
5. Dekan Fakultas
6. Ketua Program Studi
7. Kepala PPKREP
8. Yang bersangkutan
9. Arsip

2023/
2024

Manajemen Mutu Terpadu ESY409

Koordinator/LNO: Abdul Salam, S.H.I., M.A



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

**MANAJEMEN MUTU TERPADU
ESY409**



KOORDINATOR/LNO
ABDUL SALAM, S.H.I., M.A

PROGRAM STUDI S1 EKONOMO SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ALMA ATA
YOGYAKARTA
2023/2024

LEMBAR PENGESAHAN

Rencana Pembelajaran Semester Mata Kuliah Manajemen Mutu Terpadu (ESY409)
disahkan di Yogyakarta pada tanggal 23 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Koordinator/LNO

Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A

Abdul Salam, S.H.I., M.A

**Mengetahui,
Wakil Rektor 1 Bidang Akademik**

Dr. Muh. Mustakim, M.Pd.I

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr wb.

Alhamdulillah, atas izin dan bimbingan Allah SWT, maka mata kuliah Manajemen Mutu Terpadu yang merupakan bagian dari Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK) Program Studi S1 Ekonomi Syari'ah Universitas Alma Ata Yogyakarta dapat selesai dikembangkan dan disusun sebagai panduan pembelajaran dilingkungan Program Studi S1 Ekonomi Syari'ah. Pengembangan mata kuliah manajemen mutu terpadu Program Studi S1 Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Alma Ata Yogyakarta ini dilaksanakan melalui beberapa tahapan. Sejak Dirjen DIKTI Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan menganjurkan setiap Perguruan Tinggi untuk mengembangkan dan menggunakan KBK sebagai metode pembelajaran di Perguruan Tinggi, segenap pimpinan Universitas Alma Ata beserta staf di masing-masing program studi digerakkan untuk memulai memikirkan dan memulai mengembangkan KBK beserta mata kuliah-mata kuliah turunannya termasuk mata kuliah ini.

Atas nama pimpinan Universitas Alma Ata Yogyakarta, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan memberikan kontribusi baik langsung ataupun tidak langsung dalam menyusun mata kuliah manajemen mutu terpadu. Mata kuliah ini belum sempurna, dan oleh karena itu kami berharap kepada dosen pengampu untuk terus menerus memperbaiki dan menyempurnakan KBK tersebut dan implementasinya di lingkungan Alma Ata.

Mudah-mudahan kontribusi bapak/ibu dapat menjadi amal jariyah yang diterima oleh Allah SWT dan bermanfaat bagi masyarakat luas khususnya bagi para dosen dan mahasiswa yang menggunakan mata kuliah ini amiin.

Wassalamu 'alaikum wr wb.

Yogyakarta, 23 Februari 2024
Wakil Rektor 1 Bidang Akademik

Dr. Muh. Mustakim, M.Pd.I

PENDAHULUAN

Proses pembelajaran yang bermutu tinggi akan menghasilkan mutu keluaran yang baik. Mata kuliah manajemen mutu terpadu ini dibuat dan dilaksanakan dengan tujuan untuk menjamin agar supaya kompetensi yang bermutu dapat tercapai. Untuk mencapai kompetensi tersebut maka dibuatlah silabus dan rencana pembelajaran semester. Perencanaan pembelajaran semester dikembangkan melalui berbagai tahapan diantaranya adalah mengkaji kompetensi yang harus dicapai, melakukan literature review sesuai dengan isu dan perkembangan zaman di bidang ekonomi.

Mata Kuliah manajemen mutu terpadu merupakan mata kuliah yang sangat penting karena merupakan paradigma baru dalam menjalankan bisnis (dalam arti luas bukan saja perusahaan industri manufaktur, tetapi termasuk juga perhotelan, rumah sakit, restoran, perbankan, pendidikan dan birokrasi pemerintahan), yang berupaya memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan secara terus menerus atas mutu produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan organisasi. Mata kuliah ini juga akan mendasari pemahaman calon ekonom syariah dalam mengimplementasikan teori atau konsep manajemen mutu dalam menghadapi kasus-kasus dalam dunia bisnis atau kelembagaan di masyarakat.

Atas nama PLH. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Alma Ata Yogyakarta mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kontributor atau dosen pengampu yang telah memberikan sumbangsuhnya mulai dari pembuatan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) hingga terlaksanyanya mata kuliah ini.

Kami menyadari bahwa Rencana Pembelajaran Semester (RPS) ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan.

Yogyakarta, 23 Februari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Defia Ifsantin Maula, S.I.P., M.B.A

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

I. IDENTITAS MATA KULIAH

Mata Kuliah	: Manajemen Mutu Terpadu
Semester	: 6 (Enam)
SKS	: 3
Prodi	: Ekonomi Syari'ah
Dosen Pengampu	: Abdul Salam, S.H.I., MA.

II. DESKRIPSI MATA KULIAH

Dalam era globalisasi dan liberalisasi perdagangan, kunci utama untuk meningkatkan daya saing suatu perusahaan adalah kualitas atau mutu produk barang dan jasa. Hanya perusahaan yang mampu menghasilkan barang atau jasa yang bermutu kelas dunia yang dapat memenangkan persaingan global.

Manajemen Mutu Terpadu (MMT) atau Total Quality Management (TQM) merupakan paradigma baru dalam menjalankan bisnis (dalam arti luas bukan saja perusahaan industri manufaktur, tetapi termasuk juga perhotelan, rumah sakit, restoran, perbankan, pendidikan dan birokrasi pemerintahan), yang berupaya memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan secara terus menerus atas mutu produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan organisasi.

III. Capaian Pembelajaran lulusan yang dibebankan pada mata kuliah ini

Setelah mempelajari mata kuliah ini, diharapkan mahasiswa mampu:

A. SIKAP

1. Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius
2. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika
3. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila
4. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain
5. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan

6. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri
7. Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan
8. Mampu menunjukkan sikap kepemimpinan yang memadai dan relevan dengan bidang keahliannya
9. Mampu menunjukkan perilaku intrapersonal dan interpersonal sesuai ajaran Islam yang Rohmatan lil' alamin (cinta sesama, toleran, dan tidak radikal)

B. KETERAMPILAN UMUM

1. Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya
2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur
3. Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain, atau kritik seni
4. Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya
5. Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervise dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya
6. Mampu menggunakan teknologi informasi sesuai perkembangan untuk belajar sepanjang hayat;
7. Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri
8. Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi
9. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data
10. Mampu bekerja sama lintas profesi dalam tim untuk mencapai hasil kerja yang lebih optimal

C. KETERAMPILAN KHUSUS

1. Memahami pengetahuan tentang ekonomi syariah
2. Mampu menjelaskan konsep-konsep utama, perspektif teoritis, temuan empiris, dan tren historis dalam ekonomi dan keuangan Islam
3. Mampu merancang pengelolaan sumber daya perusahaan dengan metode syariah
4. Mampu memahami kondisi perekonomian global (makro, industri dan moneter) yang melingkupi lembaga keuangan Islam
5. Mampu memahami kondisi perekonomian global (makro, industri dan moneter) yang melingkupi lembaga keuangan Islam
6. Mampu mengidentifikasi, memformulasikan, dan menyusun solusi masalah ekonomi ke dalam program pengembangan bisnis syariah
7. Mampu mengelola lembaga bisnis dan keuangan Islam secara profesional, mandiri
8. Mampu berkomunikasi secara efektif dan santun kepada klien dan stakeholders baik dalam pelayanan syariah di lingkup kerjanya maupun di luar bidang kerjanya
9. Mampu mengaplikasikan perundang-undangan dan peraturan yang berkaitan dengan bidang ekonomi syariah
10. Mampu memilih data, mengolah dan menganalisis pasar dengan menggunakan IT dan mampu mengambil keputusan berdasarkan prinsip2 bisnis syaria'h

D. PENGETAHUAN

1. Menguasai Pengetahuan tentang konsep secara teoritis tata kelola perusahaan
2. Menguasai Pengetahuan prosedur analisis masalah administrasi
3. Menguasai Prinsip Dasar Manajemen syariah
4. Menguasai Prinsip dasar ekonomi dan keuangan Islam baik perspektif sejarah maupun empirik
5. Menguasai pengetahuan dasar-dasar penyusunan laporan keuangan
6. Menguasai pengetahuan tentang pemecahan masalah dalam organisasi
7. Menguasai pengetahuan perundang-undangan dan peraturan ekonomi syariah yang berlaku

MINGGU KE-	KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN	BAHAN KAJIAN	BENTUK PEMBELAJARAN	WAKTU (MENIT)	PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA	KRETERIA PENILAIAN & INDIKATOR	BOBOT NILAI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	Mampu memahami secara keseluruhan tentang konsep dasar TQM serta pentingnya TQM bagi organisasi dan perusahaan	Pengantar TQM	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5%
2.	Mampu mengerti dan dapat memahami bahwa di era globalisasi saat ini tidak ada organisasi bisnis yang kebal terhadap persaingan baik lokal maupun internasional. Untuk itu diperlukan suatu kemampuan yang dapat mengidentifikasi jenis pesaing baik tingkat lokal maupun internasional	Mutu dan Persaingan	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5%
3.	Mampu mengerti bahwa pada hakikatnya tujuan dari bisnis adalah untuk menciptakan dan mempertahankan para pelanggan. Dengan memahami keinginan para pelanggan maka organisasi bisnis dapat menyadari dan menghargai makna kualitas	Fokus pada pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	10 %
4.	Mampu mengerti bahwa	Pelibatan	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah 	150	Tugas Makalah,	Kelengkapan	15 %

	dengan melibatkan setiap elemen diorganisasi dalam membuat suatu keputusan dan pemecahan masalah bisa memberikan jalan keluar yang lebih baik. Dan juga dapat menyelesaikan kasus yang ada/ diberikan secara lengkap dan benar	karyawan dalam meningkatkan mutu	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi • Seminar 	Menit	Presentasi	dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	
5.	Mampu mengerti konsep kepemimpinan yang baik guna menghasilkan produksi yang baik/ bermutu. Kepemimpinan adalah suatu seni dan dilain pihak kepemimpinan juga merupakan suatu ilmu. Dengan kata lain kepemimpinan adalah seni dan ilmu dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah	Kepemimpinan	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5 %
6.	Mampu mengerti konsep kerjasama TIM yang baik guna menghasilkan produksi yang baik/ bermutu. Kepemimpinan adalah suatu seni dan dilain pihak kepemimpinan juga merupakan suatu ilmu. Dengan kata lain kepemimpinan adalah seni dan ilmu dalam pengambilan keputusan dan pemecahan masalah	Kerjasama tim	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5 %
7.	Mampu memahami bahwa disalam pengambilan	• Pengambilan Keputusan dan	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran	10 %

	keputusan dan pemecahan masalah adalah salah satu faktor bagi terciptanya mutu total. Dan keputusan yang baik akan mengurangi presentasi terjadinya kesalahan dan masalah diorganisasi.	Pemecahan Masalah	<ul style="list-style-type: none"> • Seminar 			penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	
UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)							
8.	Mampu memahami Konsep standar-standar mutu dan iso dalam Manajemen Mutu Perusahaan sangat penting dan berperan aktif dalam meningkatkan performansi perusahaan/organisasi	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep standar-standar mutu dan iso 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5 %
9.	Mampu memahami bahwa pelatihan merupakan salah satu unsur penunjang dari MMT dengan mengembangkan personil secara berkesinambungan melalui pelatihan, pendidikan, dan pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> • Pelatihan 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5 %
10.	Mampu mengerti dan memahami tujuan utama dari patok duga atau benchmarking yaitu membantu menemukan kiat-kiat kesuksesan dan mengadaptasikannya pada organisasi guna menghasilkan dampak yang positif dan saling menguntungkan	<ul style="list-style-type: none"> • Patok Duga (Benchmarking) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5 %
11.	Mampu memahami secara	<ul style="list-style-type: none"> • Perbaikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah 	150	Tugas Makalah,	Kelengkapan	5 %

	keseluruhan tentang apa sebenarnya yang mereka pelajari mengenai Total Quality Management dan apa yang seharusnya mereka pelajari agar dapat memetik manfaat dari mempelajari Total Quality Management bagi mereka pribadi, bagi perusahaan maupun bagi pemerintah	Berkesinambungan	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi • Seminar 	Menit	Presentasi	dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	
12.	Mampu mengerti dan dapat menerapkan prinsip akan Just-In-Time (JIT) atau pemanufakturan dalam mningkatkan kemampuan organisasi secara terus menerus dengan merespon perubahan dengan meneka pemborosan atau mengadakan penyederhanaan pada aktifitas yang tidak memberikan nilai tambah untuk organisasi	• Pemanufakturan Just-In-Time (JIT)	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	5 %
13.	Mampu mengerti perlunya perubahan dalam organisasi khususnya di era globalisasi saat ini. Dan juga kelangsungan hidup organisasi sangat tergantung pada kemampuan organisasi itu sendiri dalam mengadaptasi perubahan-perubahan tersebut baik itu faktor dari dalam	• Implementasi MMT (TQM)	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	10 %

	maupun dari luar						
14.	Mampu dengan lancar mendiskusikan dan menyelesaikan kasus yang diberikan dengan penerapan materi yang telah dipelajari dari pertemuan 1-13	<ul style="list-style-type: none"> • Kasus pemahaman Manajemen Mutu Terpadu didalam pengambilan keputusan, pemecahan masalah dan peningkatan kualitas dan produktifitas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi • Seminar 	150 Menit	Tugas Makalah, Presentasi	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, terkait komunikatif, presentasi	10 %

UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

(9) REFERENSI

1. Beyond Total Quality Management Toward The Emerging Paradigm by Greg Bounds, Lyle Yorks, Mel Adams and Gipsie Ranney (1994)
2. TQM for Sales and Marketing Management by James W. Cortoda (1993)
3. Manajemen Mutu Total (2002) by David L. Goetsch
4. Total Quality Management (2001) by Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana
5. Kaizen (1992) by Masaki Imai

IV. KOMPONEN PENILAIAN

1. KOMPONEN PENILAIAN TEORI

NO.	KOMPONEN	DEFINISI	BOBOT
1	Kehadiran	Prosentase kehadiran mahasiswa pada perkuliahan.	10%
2	Keaktifan	Rata-rata nilai keaktifan mahasiswa dalam perkuliahan interaktif, tutorial maupun diskusi.	10%
3	Tugas Harian / Mingguan	Rata-rata nilai tugas harian/mingguan yang dikerjakan oleh mahasiswa baik secara individu maupun kelompok	10%
4	Ujian Tengah Semester	Nilai ujian tengah semester	30%
5	Ujian Akhir Semester	Nilai ujian akhir semester	40%

Keterangan : Kehadiran mahasiswa minimal 75 % dari total kuliah.

N1, N2 dan N3 maksimal masing-masing 100

2. NILAI AKHIR

$$NA = \frac{(NT \times sksT)}{\sum sks}$$

Keterangan:

NA = Nilai Akhir

NT = Nilai Teori

V. RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN

NO	HARI/TANGGAL	WAKTU	MATERI	DOSEN	KELAS	RUANG
1	Kamis, 24 Februari 2023	14.45-16.25	Pengantar TQM	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
2			Mutu dan Persaingan	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
3			Fokus pada pelanggan	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
4			Pelibatan karyawan dalam meningkatkan mutu	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114

5			Kepemimpinan	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
6			Kerjasama tim	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
7			• Pengambilan Keputusan dan Pemecahan Masalah	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
UJIAN TENGAH SEMESTER						
8			• Konsep standar-standar mutu dan iso	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
9			• Pelatihan	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
10			• Patok Duga (Benchmarking)	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
11			• Perbaikan Berkesinambungan	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
12			• Pemanufakturan Just-In-Time (JIT)	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
13			• Implementasi MMT (TQM)	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
14			• Kasus pemahaman Manajemen Mutu Terpadu didalam pengambilan keputusan, pemecahan masalah dan peningkatan kualitas dan produktifitas	Abdul Salam, M.A	ESy	SH 114
UJIAN AKHIR SEMESTER						

VI. REKAPITULASI KEGIATAN PEMBELAJARAN

1. Distribusi Kegiatan Pembelajaran

1.1. Distribusi Kegiatan Pembelajaran

Pert. Ke-	Hari/Tanggal	Jam	Kegiatan (K/P/PL)
1			Kuliah
2			Kuliah
3			Kuliah

4			Kuliah
5			Kuliah
6			Kuliah
7			Kuliah
			Ujian Tengah Semester
8			Kuliah
9			Kuliah
10			Kuliah
11			Kuliah
12			Kuliah
13			Kuliah
14			Kuliah
			Ujian Akhir Semester

2. Distribusi Waktu Kegiatan Pembelajaran

2.1. Distribusi SKS Teori

No.	Kegiatan	Frekuensi (Sesi)	Waktu/Sesi (Menit)	Total Waktu (Menit)
1	Kuliah Reguler	14	150	2100
2	Ujian Tengah Semester	1	100	100
3	Ujian Akhir Semester	1	100	100
TOTAL				2300

3. Rekapitulasi Rombongan Belajar

No.	Rombongan Belajar	Jumlah	Satuan	Keterangan
1	Perkuliahan Reguler	1	Kelas	Kelas ESy = 16 Mhs

4. Rekapitulasi Beban Dosen Pada Mata Kuliah

No.	Nama Dosen	Beban Dosen (Menit)			Jumlah
		Kuliah	Praktikum In Class	Praktikum LAB	
1	Abdul Salam, M.A		2100		2100
JUMLAH			2100	0	2100

VII. VALIDASI KEGIATAN

Detail Pertemuan Perkuliahan

Dosen Pengampu Utama: ABDUL SALAM, M.A.

Mata Kuliah : MANAJEMEN MUTU TERPADU

Kelas : 01

PERT.	HARI/JAM/TANGGAL	RUANG	JUDUL/ISI	HADIR	TIDAK HADIR
1	Jumat, 23 Februari 2024 14.45-16.25	MAM 408	PENGERTIAN TQM - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	35	6
2	Jumat, 1 Maret 2024 14.45-16.25	MAM 408	FILOSOFI 5 "5" FOLKS PADA PELANGGAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	35	6
3	Senin, 11 Maret 2024 13.00-14.40	MAM 408	MUTU DAN PERSAINGAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	41	0
4	Kamis, 14 Maret 2024 14.45-16.25	MAM 408	FOKUS PADA PELANGGAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	34	7
5	Kamis, 21 Maret 2024 14.45-16.25	MAM 408	PELIBATAN KARYAWAN UNTUK PENINGKATAN MUTU - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	35	6
6	Kamis, 28 Maret 2024 14.45-16.25	MAM 408	KEPEMIMPINAN DAN KERJASAMA TIM - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	37	4
7	Kamis, 25 April 2024 14.45-16.25	MAM 408	PEMETAAN MASALAH DAN PENGANBILAN KEPUTUSAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	34	7
8	Kamis, 16 Mei 2024 14.45-16.25	MAM 408	KONSEP STANDAR MUTU & ISO - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	37	4
9	Kamis, 23 Mei 2024 14.45-16.25	MAM 408	PELATIHAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	36	5
10	Kamis, 30 Mei 2024 14.45-16.25	MAM 408	JUST IN TIME - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	33	8
11	Kamis, 6 Juni 2024 14.45-16.25	MAM 408	PERILAKU BERKESINAMBUNGAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	37	4
12	Kamis, 13 Juni 2024 14.45-16.25	MAM 408	PERENCANAAN, PELAKSANAAN - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	37	4
13	Kamis, 20 Juni 2024 14.45-16.25	MAM 408	HUBUNGAAN SIM & TQM IMPLEMENTASI TPM - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	33	8
14	Kamis, 27 Juni 2024 14.45-16.25	MAM 408	PERTEMUAN 14 - Dosen: ABDUL SALAM, M.A.	32	9



PRESENSI PERKULIAHAN PROGRAM STUDI S1 - EKONOMI SYARIAH
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Mata Kuliah : ESY136 - MANAJEMEN MUTU TERPADU

SKS/Kelas : 3/01

Dosen : ABDUL SALAM, M.A.

T.A (Smt) : 2023-2 (06)

Hari, Jam :

Ruang :

NO.	NIM	NAMA	PARAF / PERTEMUAN KE							
			1	2	3	4	5	6	7	
1.	212200341	ABD. ROSIB	S							X
2.	212200314	ADHELA RAHMA NUR AZIZAH				S				
3.	212200345	AGUNG SURYA LESMANA	X	X			X			X
4.	212200318	AHMAD RIZAL RAHMADIAN	X	X		X				
5.	212200342	AHMAT DENY IXZAN								
6.	192200278	ALI HUMAIDI HASYIM				X				
7.	212200324	ANNISA AKMALA DEWI								
8.	212200322	ASARI	S				S			
9.	212200313	AULIA FARADITA								
10.	212200331	AULYA PUTRI SAVIRA								
11.	212200312	BEKTI SURANI								
12.	212200332	DESTRIYA ALFIARA NISA								
13.	212200336	DEWI NAWANGSARI								
14.	212200298	DILA GITA NIKA								
15.	212200306	DYAH SHAF A ISYA PRADANA	X	X		X	X	X	X	X
16.	212200335	ERNA INDY RAHMAWATI								
17.	212200340	FAIRUZ AZIZAH	X	X		X	X	X	X	X
18.	212200296	FINA SURAYYA								
19.	212200309	FIRDA RIZKI ALIYA								
20.	212200328	HESTI MARDIANA HARAHAP								
21.	212200303	HUSNI MUBARAK ELLY								
22.	212200316	INDAH LESTARI	X	X		X	X	X	X	X
23.	212200317	INDAH PURWANINGSIH								
24.	212200330	INTAN HERMAWATI								
25.	212200308	ISMI PUTRI MUZAYYANAH								
26.	212200297	JIHAN MAHIRAH								
27.	212200302	LILIS SURYANI					S			
28.	212200304	LUSIANA RAMADHANI								
29.	212200321	MADYANING SRI UTAMI	X		S	i	S	i		
30.	212200329	MIFTAKHUL JANAH					S			



UNIVERSITAS ALMA ATA
S1 - EKONOMI SYARIAH

Jalan Brawijaya No.99, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Telp : (0274) 4342288

PRESENSI PERKULIAHAN PROGRAM STUDI S1 - EKONOMI SYARIAH
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

O.	NIM	NAMA	PARAF / PERTEMUAN KE						
			1	2	3	4	5	6	7
1.	212200337	MUHAMMAD BASITH FUADY	<i>[Signature]</i>						
2.	212200346	MUSTOFA	<i>[Signature]</i>						
3.	212200320	NADA AFIFAH	<i>[Signature]</i>						
4.	212200355	NUR AISYAH	<i>[Signature]</i>						
5.	212200300	NUR HIMATUL MUNA	<i>[Signature]</i>						
6.	212200305	NURIDA AFIANI	<i>[Signature]</i>						
7.	212200333	NURUL IKHSAN	<i>[Signature]</i>						
8.	212200301	RINDY NOVITASARI	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>		<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
9.	212200339	RIRIN KURNIAWATI	<i>[Signature]</i>						
0.	212200343	RIZKI ADINDA	<i>[Signature]</i>						
1.	212200307	TUTUT NUR INDIANI AL ADHAWI	<i>[Signature]</i>						

[Signature] PIS. Sapitri

[Signature] Yogyakarta,
Dosen Pengampu

ABDUL SALAM, M.A.

PRESENSI PERKULIAHAN PROGRAM STUDI S1 - EKONOMI SYARIAH
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

NIM	NAMA	PARAF / PERTEMUAN KE						
		8	9	10	11	12	13	14
212200337	MUHAMMAD BASITH FUADY							
212200346	MUSTOFA							
212200320	NADA AFIFAH							
212200355	NUR AISYAH							
212200300	NUR HIMATUL MUNA							
212200305	NURIDA AFIANI							
212200333	NURUL IKHSAN							
212200301	RINDY NOVITASARI							
212200339	RIRIN KURNIAWATI							
212200343	RIZKI ADINDA							
212200307	TUTUT NUR INDIANI AL ADHAWI							

Yogyakarta,
Dosen Pengampu

ABDUL SALAM, M.A.

DAFTAR NILAI MAHASISWA

Tahun Ajaran : 2023/2024

Semester : GENAP

Jenjang Studi : S1

Program Studi : EKONOMI SYARIAH

Kelas Kuliah : 01

Kode MK : ESY136

Mata Kuliah : MANAJEMEN MUTU TERPADU

No.	NIM	K	Nama Mahasiswa	HADIR	HARIAN	TUGAS	PRAKTIKUM	MID	UAS / REMIDI		Nilai ANGKA / ESBED			
									UAS	TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT NILAI		
PERSENTASE BOBOT (%)									15	35	50	100	100	
1	192200278		ALI HUMAIDI HASYIM			10.5		24.5	35	70	B	3.00		
2	212200296		FINA SURAYYA			12		28	45	85	A	4.00		
3	212200297		JIHAN MAHIRAH			12		28	45	85	A	4.00		
4	212200298		DILA GITA NIKA			12		28	45	85	A	4.00		
5	212200300		NUR HIMATUL MUNA			12		28	45	85	A	4.00		
6	212200301		RINDY NOVITASARI			12		28	45	85	A	4.00		
7	212200302		LILIS SURYANI			12		28	45	85	A	4.00		
8	212200303		HUSNI MUBARAK ELLY			12		28	45	85	A	4.00		
9	212200304		LUSIANA RAMADHANI			12		28	45	85	A	4.00		
10	212200305		NURIDA AFIANI			12		28	45	85	A	4.00		
11	212200306		DYAH SHAF A AISYA PRADANA			12		28	45	85	A	4.00		
12	212200307		TUTUT NUR INDIANI AL ADHAWIYAH.S			12		29.75	45	86.75	A	4.00		
13	212200308		ISMI PUTRI MUZAYYANAH			12		28	45	85	A	4.00		
14	212200309		FIRDA RIZKI ALIYA			12		28	45	85	A	4.00		
15	212200312		BEKTI SURANI			12		28	45	85	A	4.00		
16	212200313		AULIA FARADITA			12		28	45	85	A	4.00		
17	212200314		ADHELA RAHMA NUR AZIZAH			12		28	45	85	A	4.00		
18	212200316		INDAH LESTARI			12		28	45	85	A	4.00		
19	212200317		INDAH PURWANINGSIH			12		28	45	85	A	4.00		
20	212200318		AHMAD RIZAL RAHMADIAN			12		24.5	35	71.5	B	3.00		
21	212200319		AMIK ASYARI			12		28	35	75	AB	3.50		
22	212200320		NADA AFIFAH			12		28	40	80	A	4.00		
23	212200321		MADYANING SRI UTAMI			12		28	40	80	A	4.00		
24	212200324		ANNISA AKMALA DEWI			12		28	40	80	A	4.00		
25	212200328		HESTI MARDIANA HARAHAP			12		28	40	80	A	4.00		
26	212200329		MIFTAKHUL JANAH (MBKM)			12		28	40	80	A	4.00		
27	212200330		INTAN HERMAWATI			12		28	40	80	A	4.00		
28	212200331		AULYA PUTRI SAVIRA			12		28	40	80	A	4.00		
29	212200332		DESTRIYA ALFIARA NISA			12		28	40	80	A	4.00		
30	212200333		NURUL IKHSAN			12		28	40	80	A	4.00		
31	212200334		NUR AFIFATUN			12		28	40	80	A	4.00		
32	212200335		ERNA INDY RAHMAWATI			12		28	40	80	A	4.00		
33	212200336		DEWI NAWANGSARI			12		28	40	80	A	4.00		
34	212200337		MUHAMMAD BASITH FUADY			12		28	40	80	A	4.00		
35	212200339		RIRIN KURNIAWATI			12		28	40	80	A	4.00		
36	212200340		FAIRUZ AZIZAH			12		28	40	80	A	4.00		
37	212200342		AHMAT DENY IXZAN			12		26.25	40	78.25	AB	3.50		
38	212200343		RIZKI ADINDA			12		26.25	42.5	80.75	A	4.00		
39	212200345		AGUNG SURYA LESMANA			12		26.25	40	78.25	AB	3.50		
40	212200355		NUR AISYAH			12		26.25	42.5	80.75	A	4.00		

Yogyakarta, 10 Agustus 2024

Dosen Pengampu,


(ABDUL SALAM, MA)