



**SURAT KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS ALMA ATA
NOMOR : 095/A/SK/UAA/II/2025**

TENTANG

**PENGANGKATAN DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS ALMA ATA**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Rektor Universitas Alma Ata

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kelancaran jalannya kegiatan belajar mengajar pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata dengan sebaik-baiknya, maka perlu mengangkat dosen pengampu mata kuliah semester Genap tahun akademik 2024/2025;
- b. Bahwa nama-nama yang tersebut di dalam lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu untuk diangkat menjadi dosen pengampu mata kuliah semester Genap tahun akademik 2024/2025 Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata;
- c. Bahwa untuk pengangkatan tersebut diperlukan adanya surat keputusan
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336)
2. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
4. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
6. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 155/KPT/I/2016 tentang Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alma Ata menjadi Universitas Alma Ata
7. SK Dirjen Pendis No. 7033 tahun 2016 tentang ijin perubahan nama STIA menjadi FAI pada Universitas Alma Ata di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta
8. Akte No. 6, Tahun 2006 tentang Pendirian Yayasan Alma Ata;
9. Akta No 04 Tahun 2021 tentang Keputusan Pembina Yayasan Alma Ata;
10. Keputusan Ketua Yayasan Alma Ata Nomor 095/A/SK/YAA/XII/2019 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Alma Ata.



- Memperhatikan : 1. Statuta Universitas Alma Ata
2. Visi Misi Tujuan dan Sasaran UAA 2040
3. Usulan Program Studi S1 Manajemen

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :**
Pertama : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai dosen pengampu mata kuliah semester Genap tahun akademik 2024/2025 Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata.
Kedua : Nama Dosen dan mata kuliah yang diampu seperti dalam lampiran Surat Keputusan ini.
Ketiga : Biaya yang timbul akibat diterbitkannya Surat Keputusan ini dibebankan pada anggaran yang sesuai di lingkungan Universitas Alma Ata.
Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan pada keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 25 Februari 2025

Rektor Universitas Alma Ata,


Prof. Dr. H. Hamam Hadi, MS., Sc.D., Sp.GK.

Tembusan:

1. Wakil Rektor bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Keagamaan
2. Wakil Rektor bidang Administrasi Umum dan Sumber Daya
3. Dir. Pembelajaran
4. Ka.Biro Keuangan
5. Dekan FEB
6. Ketua Program Studi S1 Manajemen
7. Kepala PPKREP
8. Yang bersangkutan
9. Arsip

Lampiran : Surat Keputusan Rektor Universitas Alma Ata
 Nomor : 068 /A/SK/UAA/II/2025
 Tanggal : 25 Februari 2025
 Tentang : Pengangkatan Dosen Pengampu Mata Kuliah Semester Genap TA. 2024/2025
 Program Studi S1 Manajemen Universitas Alma Ata

**DAFTAR NAMA DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH
 SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025
 PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
 UNIVERSITAS ALMA ATA**

SEMESTER II

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	FEB020	Komunikasi Bisnis	3	0	0	3	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M	1	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								2	Nila Hidayah, S.E., M.Ak., Ak.
2	MNJ062	Manajemen Keuangan	3	0	0	3	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.		Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.
3	MNJ063	Manajemen Operasional	3	0	0	3	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,M.B.A.	1	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,M.B.A.
								2	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
4	MNJ067	Matematika Bisnis	2	0	0	2	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.	1	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.
								2	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
5	UAA004	Bahasa Indonesia	2	0	0	2	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.	1	Ahmad Syamsul Arifin, M.Pd.I
								2	Ruwet Rusiyono, M.Pd.
6	UAA005	Pendidikan Kewarganegaraan	2	0	0	2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	Dr. Akhmad Hidayatullah Al Arifin, M.Pd.
								2	Miski, S.H.I. M.Sos.
7	UAA007	Bahasa Inggris I	2	0	0	2	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M	1	Ika Tri Susilowati, M.Pd
								2	Esthi Nawangsasi, M.A
								3	Yuli Susanti Prihastuti, M.Pd
8	UAA008	Kewirausahaan	2	0	0	2	Silvia Waning Hiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc	1	Defia Ifsantin Maula, S.I.P. M.B.A.
								2	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.
Total SKS Semester			19	0	0	19			

SEMESTER IV

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	FEB042	Bahasa Inggris II	2	0	0	2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.		Ika Tri Susilowati, S.Pd.,M.Pd
2	FEB043	Statistika	2	0	0	2	Dhidin Noer Ady Rahmanto, S.E.I., M.E., AFA		Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
3	UAA003	Kealmaataan 3: Aqidah dan Profesi	2	0	0	2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	KH. Muhtarom Busyro, M.Pd.
								2	Abdul Salam, MA
4	MNJ014	Sistem Pengendalian Manajemen	3	0	0	3	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,M.B.A.		Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,M.B.A.
5	MNJ044	Transformasi Digital dalam Bisnis	3	0	0	3	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M	1	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
6	MNJ048	Pengukuran Kinerja	3	0	0	3	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.	1	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
								2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
7	MNJ061	Manajemen dan Analisis Investasi	3	0	0	3	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.		Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E.,M.Sc.
8	MNJ066	Manajemen Strategis	3	0	0	3	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,M.B.A.		Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,M.B.A.
9	MNJ037	Design Thinking	2	0	0	2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
								2	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
Total SKS Semester			23	0	0	23			

SEMESTER VI

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	MNJ051	Ekosistem Startup	3	0	0	3	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M	1	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								2	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
2	MNJ055	Etika dan Hukum Bisnis	3	0	0	3	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.		Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
3	MNJ056	Lintas Prodi I	3	0	0	3	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
								2	Defia Ifsantin Maula, S.I.P. M.B.A.
4	MNJ058	Lintas Prodi II	3	0	0	3	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
5	MNJ059	Lintas Prodi III	3	0	0	3	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
								2	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
6	MNJ060	Manajemen Risiko	3	0	0	3	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.	1	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
								2	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
Total SKS Semester			18	0	0	18			

SEMESTER VIII

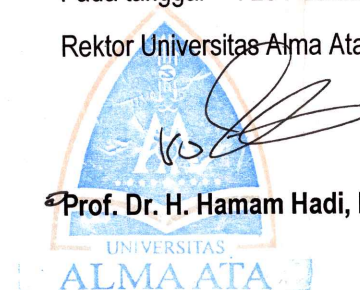
NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
1	FEB046	KULIAH KERJA NYATA	0	0	4	4	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.	1	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
								2	Defia Ifsantin Maula, S.I.P. M.B.A.
								3	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.
								4	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
								5	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								6	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
2	MNJ070	MAGANG	0	0	3	3	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M	1	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
								2	Defia Ifsantin Maula, S.I.P. M.B.A.
								3	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.
								4	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, S.E., M.Sc.
								5	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								6	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
3	MNJ073	SKRIPSI	0	0	6	6	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A	1	Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
								2	Defia Ifsantin Maula, S.I.P. M.B.A.
								3	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.

NO	KODE MK	MATA KULIAH	BEBAN SKS			TOTAL SKS	LIAISON OFFICER	No	DOSEN PENGAMPU
			T	P	PL				
								4	Silvia Waninhiyun Puspita Sari, , S.E.,M.Sc.
								5	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
								6	Farah Nur Syafi'ah Wijayanti, S.M., M.Sc.
Total SKS Semester			0	0	13	13			

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada tanggal : 25 Februari 2025

Rektor Universitas Alma Ata,

Prof. Dr. H. Hamam Hadi, MS., Sc.D., Sp.GK.



Tembusan:

1. Wakil Rektor bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Keagamaan
2. Wakil Rektor bidang Administrasi Umum dan Sumber Daya
3. Dir. Pembelajaran
4. Ka.Biro Keuangan
5. Dekan FEB
6. Ketua Program Studi S1 Manajemen
7. Kepala PPKREP
8. Yang bersangkutan
9. Arsip

MANAJEMEN OPERASIONAL

MNJ 063

Dosen Pengampu / LNO :

Ridho Satria Harahap, S.I.Kom.,



Universitas
Alma Ata
The Globe Inspiring University

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ALMA ATA YOGYAKARTA

2024/2025



MANAJEMEN OPERASIONAL

MNJ 063

KOORDINATOR / LNO:

Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A

TIM DOSEN PENGAMPU/INSTRUKTUR

Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A

Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ALMA ATA
YOGYAKARTA**

2025

DAFTAR ISI

HALAMAN

SAMPUL DALAM

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

PENDAHULUAN

DAFTAR ISI

1. IDENTITAS MATA KULIAH
2. DESKRIPSI MATA KULIAH
3. CAPAIAN PEMBELAJARAN
4. SILABUS
5. KOMPONEN PENILAIAN
6. REFERENSI
7. PETA KEGIATAN PEMBELAJARAN
8. REKAPITULASI KEGIATAN PEMBELAJARAN
 - 8.1. Distribusi Waktu Kegiatan Pembelajaran
 - 8.2. Rekapitulasi Rombongan Belajar
 - 8.3. Rekapitulasi Beban Dosen

KONTRAK PEMBELAJARAN

RPS

1. IDENTITAS MATA KULIAH

Nama Mata Kuliah	: Manajemen Operasional
Kode Mata Kuliah	: MNJ 063
Bobot SKS	: 3SKS
Semester	: 3 (tiga)
Prasyarat	: -
Koordinator (LNO)	: Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
Dosen Pengampu,	: Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A dan Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M

2. DESKRIPSI MATA KULIAH

Melalui mata kuliah ini diharapkan agar mahasiswa dapat memahami kegiatankegiatan operasi yang dapat membangun dan mengelola operasi perusahaan pada kelas dunia serta dapat menerapkan alat-alat kuantitatif yang dapat membantu mengambil keputusan operasi yang lebih baik. Dengan demikian mahasiswa akan mampu untuk menerapkannya dalam berbagai jenis dan level perusahaan baik perusahaan lokal dan multinasional.

3. CAPAIAN PEMBELAJARAN

Capaian pembelajaran lulusan:

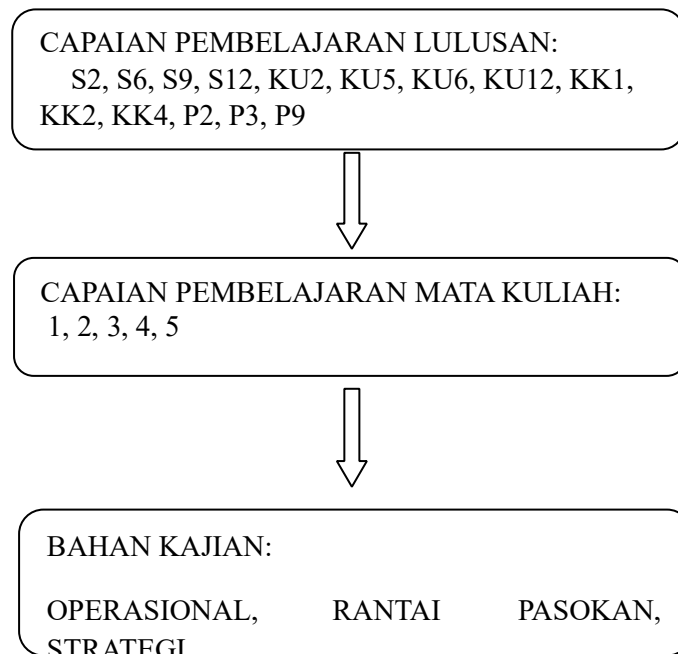
1. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika (S2)
2. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan (S6)
3. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri (S9)
4. Mampu menunjukkan sikap kepemimpinan yang memadai dan relevan dengan bidang keahliannya (S12)
5. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur (KU.2)

6. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data (KU.5)
7. Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan (KU.6)
8. Mampu bekerja sama lintas profesi dalam tim untuk mencapai hasil kerja yang lebih optimal (KU.12)
9. Keterampilan konseptual dalam mengatur strategi dan memperhitungkan risiko (KK.1)
10. Tanggap terhadap perubahan yang terjadi di lingkungan (KK.2)
11. Mampu ber-empati, memotivasi, mengarahkan, mengelola, dan mengevaluasi bawahan (KK.4)
12. Lulusan harus mengetahui tolak ukur untuk mengukur besarnya risiko (P.2)
13. Mengetahui cara menghadapi perubahan yang terjadi di lingkungan (P.3)
14. Lulusan harus memahami cara dan teknik pengambilan keputusan (P.9)

Capaian pembelajaran mata kuliah:

1. Memahami konsep dasar manajemen operasi
2. Memahami konsep manajemen operasi global
3. Memahami dan mampu mengelola proyek
4. Memahami konsep perencanaan rantai pasok
5. Memahami dan mampu mengambil keputusan strategi operasional

4. PETA KONSEP LEARNING OUTCOME



5. KOMPONEN PENILAIAN

A. KOMPONEN PENILAIAN TEORI

NO.	KOMPONEN	DEFINISI	BOBOT
1	Kehadiran	Prosentase kehadiran mahasiswa pada perkuliahan.	40%
2	Keaktifan	Rata-rata nilai keaktifan mahasiswa dalam perkuliahan interaktif, tutorial maupun diskusi.	
3	Tugas Harian / Mingguan	Rata-rata nilai tugas harian/mingguan yang dikerjakan oleh mahasiswa baik secara individu maupun kelompok	
4	Ujian Tengah Semester	Nilai ujian tengah semester	30%
5	Ujian Akhir Semester	Nilai ujian akhir semester	30%

Keterangan : Kehadiran mahasiswa minimal 75 % dari total kuliah.

B. NILAI AKHIR

$$NA = \frac{(NT \times sksT) + (NP \times sksT) + (NPL \times sksT)}{\sum sks}$$

Keterangan :

NA = Nilai Akhir

NT = Nilai Teori

NP = Nilai Praktikum

NPL = Nilai Praktikum Lapangan

BOBOT PENILAIAN PRODI

No	Pencapaian Materi	Skor Absolut	Huruf Mutu	Angka Mutu
1	80% – 100%	80 – 100	A	4
2	75% – 79.9%	75 – 79.9	AB	3.5
3	70% – 74.9%	70 – 74.9	B	3
4	65% – 69.9%	65 – 69.9	BC	2.5
5	60% – 64.9%	60 – 64.9	C	2
6	50% – 59.9%	50 – 59.9	D	1
7	<50%	<50	E	0

6. DAFTAR REFERENSI

1. Heizer & Render (2014). *Operations Management*. New Jersey: Pearson - Global Edition (10th ed).
2. Adim, A., & Salam, A. (2021, September 18). Analisis Praktek Penjualan Para Pedagang Sembako Muslim Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pedagang Muslim Sembako Di Pasar Tradisional Ambarketawang, Gamping Kabupaten Sleman). LAN TABUR : Jurnal Ekonomi Syariah, 3(1), 74–91.
<https://doi.org/10.53515/lantabur.2021.3.1.74-91>
3. Salam, A., & Nisa, R. (2021, July 31). Analisis Pengaruh Pendistribusian Dana Zakat Terhadap Mustahik Ditinjau Dengan Menggunakan Metode CIBEST. JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia), 11(1), 67. [https://doi.org/10.21927/jesi.2021.11\(1\).67-73](https://doi.org/10.21927/jesi.2021.11(1).67-73)
4. Kamal, A. H., Purbowisanti, R., Sani, A. A., & Setiorini, K. R. (2021, January 15). DO THE DISTRIBUTION OF ZAKAT AND ISLAMIC BANK FINANCING AFFECT INCOME INEQUALITY IN INDONESIA? Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah, 5(1), 90–102.
<https://doi.org/10.29313/amwaluna.v5i1.5854>

7. SILABUS

Pertemuan Ke-	Kemampuan Akhir yang Diharapkan	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran	Alokasi Waktu		Pengalaman Belajar Mahasiswa	Kriteria Penilaian dan Indikator Pencapaian	Bobot Nilai
				Kuliah	Tutorial			
1.	Mengerti dan memahami dasardasar manajemen operasi	• Overview silabus • Menjelaskan dan mendiskripsikan dasar-dasar manajemen operasi • Pengelolaan produksi barang dan jasa • Tentang manajer operasional • Perkembangan manajemen operasi • Operasi pada sektor jasa • Tren terkini dalam manajemen operasi • Tantangan produktivitas • Etika dan tanggungjawab sosial	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%

2.	Mampu melakukan analisa tentang manajemen operasi global	● Praktik manajemen operasi global ● Pengembangan misi dan strategi ● Daya saing melalui manajemen operasi ● Keputusan manajemen operasi ● Strategi operasi ● Pengembangan strategi dan implementasi	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
----	--	---	------------------------------	-----	---	------------------------------	--	---

		● Strategi operasi global						
3.	Mampu melakukan pengelolaan proyek	● Manajemen proyek ● Perencanaan proyek ● Penjadwalan proyek ● Pengendalian proyek ● PERT dan CPM ● Jadwal Proyek ● Variasi waktu kegiatan ● <i>Cost-Time Trade-Offs</i> dan <i>Project Crashing</i> ● Kritik atas <i>PERT</i> dan <i>CPM</i>	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%

4.	Mampu melakukan analisa dan kalkulasi perkiraan	• Pengertian Perkiraan • Kegunaan Perkiraan • Sistem perkiraan • Pendekatan Perkiraan • <i>Time-Series Forecasting</i> • Metode perkiraan • Pengawasan dan pengendalian perkiraan • Perkiraan pada sektor jasa	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
5.	Mampu melakukan perencanaan produk dan jasa	• Pemilihan barang dan jasa • Produk baru • Pengembangan produk • Desain produk • Kompetisi berbasis waktu • Pendefinisian produk • Dokumen produksi	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%

		• Desain jasa • Pohon keputusan • Peralihan ke produksi						
6	Mampu melakukan pengelolaan kualitas	• Kualitas dan strategi • Pendefinisian kualitas • Standar kualitas Internasional • Manajemen kualitas keseluruhan dan alatnya • Inspeksi • Manajemen kualitas keseluruhan dalam bidang jasa	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%

7	Mampu menentukan strategi dari proses	• Strategi proses • Analisa proses dan desain • Perlengkapan dan teknologi • Teknologi Produksi • Teknologi pada jasa • Desain ulang proses • Keberlanjutan	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi mahasiswa - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
8	Mampu melakukan pengambilan keputusan lokasi operasi dan produksi	• Pengertian lokasi • Pentingnya lokasi • Keputusan lokasi • Alternatif lokasi • Strategi lokasi jasa	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi mahasiswa - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
8	Mampu melakukan strategi penataan operasional	• Pentingnya penataan • Ragam penataan • Penataan kantor	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi mahasiswa - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
		• Penataan ritel • Penataan gudang • Penataan posisi tetap • Penataan berorientasi proses • Penataan kelompok kerja • Penataan berorientasi produksi berulang					mahasiswa UTS : 25% UAS : 30%	

10	Mampu melakukan analisa atas sumber daya manusia	• Strategi sumber daya manusia • Perencanaan pekerja • Desain kerja • Lingkungan kerja	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
11	Mampu melakukan analisa atas sumber daya manusia	• Analisa metode • Tempat kerja visual • Standar buruh • Etika	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
12	Mampu melakukan perencanaan rantai pasok	• Pentingnya rantai pasok • Ekonomi rantai pasok • Strategi rantai pasok • Pengelolaan rantai pasok • Pemilihan pemasok • Pengelolaan logistik • Pengukuran kinerja rantai pasok	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%
13	Mampu melakukan analisa dan kalkulasi	• Pentingnya persediaan	Kuliah Ceramah	150	-	Diskusi berdasarkan	- Presensi - Pemahaman	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas :

	persediaan	• Pengelolaan persediaan • Model persediaan • Model persediaan untuk permintaan independent • Model peluang dan persediaan yang cukup • Model periode tunggal • Sistem periode tetap	Diskusi			skenario	mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	45% UTS : 25% UAS : 30%
14	Mampu melakukan perencanaan agregat operasional	• Proses perencanaan • Perencanaan agregat • Strategi perencanaan agregat • Metode perencanaan agregat • Perencanaan agregat dalam bidang jasa • Pengelolaan hasil	Kuliah Ceramah Diskusi	150	-	Diskusi berdasarkan skenario	- Presensi - Pemahaman mahasiswa - Keaktifan mahasiswa	Kehadiran, Tugas, Partisipasi Kelas : 45% UTS : 25% UAS : 30%

8. PETA KEGIATAN PEMBELAJARAN

TEORI

NO/PERT	HARI/TANGGAL	JAM	TEMA/MATERI	DOSEN PENGAMPU
1.			Kontrak Belajar Operasi dan Produktivitas	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
2.			Strategi Operasi dalam sebuah lingkungan global	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
3.			Manajemen Proyek	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
4.			Peramalan	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
5.			Desain Barang dan Jasa	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
6.			Pengelolaan Kualitas	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
7.			Strategi Proses	Elisa Jayanti Lestari, S.E.,M.M
8.			Strategi Lokasi	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
9.			Strategi Tata Ruang	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
10.			Sumber Daya Manusia, Desain Pekerjaan, dan Pengukuran Kinerja	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
11.			Manajemen Rantai Pasokan	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
12.			Manajemen Persediaan	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
13.			Perencanaan Agregat dan SOP	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A
14.			Perencanaan Kebutuhan Material (MRP) dan ERP	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A

REKAPITULASI RENCANA PELAKSANAAN PROGRAM

A. IDENTITAS MATA KULIAH

- 1 NAMA MATA KULIAH : Manajemen Operasional
 2 KODE MATA KULIAH : MNJ 063
 3 KELAS : 1
 4 JUMLAH MAHASISWA Mahasiswa

- 5 BOBOT SKS (TOTAL) : 3 SKS
 TEORI (T) : 3 SKS
 PRAKTIKUM (P) : 0 SKS
 PRAKTIKUM LAPANGAN (PL) : 0 SKS

BOBOT WAKTU (MENIT)	
MIN	MAX
2100	2400
0	0
0	0

- 6 JUMLAH KELOMPOK TUTORIAL : 0 Kelompok
 KELOMPOK 1 : Mahasiswa
 KELOMPOK 2 : Mahasiswa
 KELOMPOK 3 : Mahasiswa
 KELOMPOK 4 : Mahasiswa
 KELOMPOK 5 : Mahasiswa

- 7 JUMLAH KELOMPOK PRAKTIKUM LAB : 0 Kelompok
 KELOMPOK 1 : Mahasiswa
 KELOMPOK 2 : Mahasiswa
 KELOMPOK 3 : Mahasiswa
 KELOMPOK 4 : Mahasiswa
 KELOMPOK 5 : Mahasiswa

B. REKAPITULASI KEGIATAN PEMBELAJARAN TEORI

No	KEGIATAN	FREKUENSI (SESI)	WAKTU / SESI (MENIT)	TOTAL WAKTU (MENIT)
1	Kuliah Reguler	14	150	2100
2	Tutorial		100	0
4	Ujian Akhir	2	100	200
TOTAL				2300

C. REKAPITULASI KEGIATAN PEMBELAJARAN PRAKTIKUM

No	KEGIATAN	FREKUENSI (SESI)	WAKTU / SESI (MENIT)	TOTAL WAKTU (MENIT)
1	Praktikum Lab (D)	0	0	0
2	Praktikum Lab (M)	0	0	0
3	Praktikum Lab (E)	0	0	0

2	Praktikum in Class (D)	0	0	0
3	Praktikum in Class (M)	0	0	0
4	Praktikum in Class (E)	0	0	0
TOTAL				0

RANCANGAN TUGAS MAHASISWA

	Universitas Alma Ata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Nama Mata Kuliah/Blok	Manajemen Operasional
Kode Mata Kuliah/Blok	MNJ063
Dosen Pengampu	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M
Bentuk tugas	
Penugasan sesuai jadwal	
Judul Tugas	
Rangkuman Perkuliahan	
Paper Presentasi	
Presentasi Kelompok	
Deskripsi Tugas	
Metode Pengerjaan Tugas	

1. Merangkum perkuliahan dan menulisnya.
2. Menulis paper terkait materi presentasi.
3. Mempresentasikan materi

Bentuk dan Format Luaran

- a. Obyek Garapan: Penyusunan Proposal Penel
- b. Bentuk Luaran:
 1. Kumpulan rangkuman perkuliahan ditulis dengan MS Word dengan sistematika penulisan rangkuman.
 2. Paper ditulis dengan MS Word dengan sistematika dan format sesuai dengan standar panduan penulisan paper.
3. Slide presentasi PowerPoint, terdiri dari: Text, grafik, tabel, gambar, animasi ataupun video clips, minimum 10 slide. Dikumpulkan dalam bentuk softcopy format ekstensi (*.ppt).

Indikator, Kriteria, dan Bobot Penilaian

- a. Rangkuman perkuliahan (bobot 30%)
- b. Penyusunan Slide Presentasi (bobot 30%)

Jelas dan konsisten, sederhana dan inofatif, mnampilkan gambar dan blok sistem, tulisan menggunakan font yang mudah dibaca, jika diperlukan didukung dengan gambar dan video clip yang relevan
- c. Presentasi (bobot 40%)

Bahasa komunikatif, penguasaan materi, penguasaan audiensi, pengendalian waktu (15 menit presentasi + 5 menit diskusi), kejelasan dan ketajaman paparan, penguasaan media presentasi.

Jadwal Pelaksanaan

Lain-lain

Daftar Rujukan

RUBRIK PENILAIAN Rubrik Deskriptif untuk Penilaian Presentasi Paper

Dimensi	Skala				
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
	Skor ≥ 81	Skor 61-80	Skor 41-60	Skor 21-40	Skor ≤ 20
Ketepatan waktu	Jawaban dikumpul/diupload 1 hari sebelum waktu berakhir	Jawaban dikumpul/diupload 15 menit sebelum waktu berakhir	Jawaban dikumpul/diupload maksimal tepat waktu	Jawaban dikumpul/diupload 15 menit setelah waktu berakhir	Jawaban dikumpul/diupload 1 hari setelah waktu berakhir
Ketepatan memilih paper yang berkaitan dengan tema	2 paper yang dipilih berkaitan erat dengan tema	2 paper yang dipilih berkaitan dengan tema	1 paper yang dipilih berkaitan dengan tema	2 paper yang dipilih tidak berkaitan dengan tema	Tidak memiliki paper
Ketepatan menganalisis isu paper	Mampu memaparkan isu yang ada dalam paper dan dikaitkan kondisi sekarang tepat	Mampu memaparkan isu yang ada dalam paper dan dikaitkan kondisi sekarang kurang tepat	Mampu memaparkan isu yang ada dalam paper saja, namun tidak mampu mengaitkan denga kondisi sekarang	Mampu memaparkan isu yang ada dalam paper saja tanpa dikaitkan kondisi sekarang	Tidak memiliki paper
Ketepatan menganalisis masalah yang ada di paper	Mampu memaparkan masalah yang ada dalam paper dengan tepat	Kurang tepat memaparkan masalah yang ada dalam paper	Tidak tepat memaparkan masalah yang ada dalam paper	Tidak mampu memaparkan masalah yang ada dalam paper	Tidak memiliki paper
Ketepatan menganalisis metodologi yang digunakan dalam paper	Mampu memaparkan metode yang ada dalam paper dengan tepat	Mampu memaparkan metode yang ada dalam paper dengan kurang tepat	Tidak tepat memaparkan metode yang ada dalam paper	Tidak mampu memaparkan metode yang ada dalam paper	Tidak memiliki paper

Ketepatan menganalisis hasil dalam paper	Mampu memaparkan hasil yang ada dalam paper dengan tepat	Mampu memaparkan hasil yang ada dalam paper dengan kurang tepat	Tidak tepat memaparkan hasil yang ada dalam paper	Tidak mampu memaparkan hasil yang ada dalam paper	Tidak memiliki paper
--	--	---	---	---	----------------------

Ketepatan menganalisis saran dalam paper	Mampu memaparkan saran yang ada dalam paper dengan tepat	Mampu memaparkan saran yang ada dalam paper dengan kurang tepat	Tidak tepat memaparkan saran yang ada dalam paper	Tidak mampu memaparkan saran yang ada dalam paper	Tidak memiliki paper
Gaya Presentasi	Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada audiens	Pembicara tenang dan intonasi unakan yang tanpa lan berbicara bergantung dengan catatan, berinteraksi selalu dengan intensif pendengar. Pembicara kontak mata audiens	Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. Kadangkadang kontak mata dengan audiens	Berpatokan pada catatan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton	Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca berbagai catatan daripada berbicara. Pendengar sering diabaikan. Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke papan tulis atau layar.
Penguasaan materi	Pemateri menguasai materi yang disampaikan	Pemateri cukup menguasai materi yang disampaikan	Pemateri kurang menguasai materi yang disampaikan	Pemateri tidak menguasai materi yang disampaikan	Tidak melakukan presentasi

Pengendalian waktu (15-20 menit presentasi + 10 menit diskusi)	Waktu untuk melakukan presentasi 15-20 menit dan 10 menit untuk diskusi	Waktu untuk melakukan presentasi ≥ 21 menit dan 10 menit untuk diskusi Atau Waktu untuk melakukan presentasi 15-20 menit dan ≥ 11 menit untuk diskusi	Waktu untuk melakukan presentasi ≤ 14 menit dan 10 menit untuk diskusi Atau Waktu untuk melakukan presentasi 15-20 menit dan ≤ 9 menit untuk diskusi	Waktu untuk melakukan presentasi ≥ 21 menit atau ≤ 14 menit dan waktu untuk diskusi ≥ 11 menit atau ≤ 9 menit	Tidak melakukan presentasi
Penguasaan media presentasi	Pemateri mahir dalam mengoperasikan media presentasi	Pemateri cukup mahir dalam mengoperasikan media presentasi	Pemateri kurang mahir dalam mengoperasikan media presentasi	Pemateri tidak mahir dalam mengoperasikan media presentasi	Tidak melakukan presentasi
Attitude pemateri	Pemateri sangat sopan baik dalam tutur kata maupun perbuatan	Pemateri cukup sopan baik dalam tutur kata maupun perbuatan	Pemateri kurang sopan baik dalam tutur kata maupun perbuatan	Pemateri tidak sopan baik dalam tutur kata maupun perbuatan	Tidak melakukan presentasi
Kesiapan pemateri	Materi yang akan dipresentasikan berurutan, rapi dan mudah dibaca	Materi yang akan dipresentasikan cukup berurutan, cukup rapi dan mudah dibaca	Materi yang akan dipresentasikan tidak berurutan, tidak rapi dan cukup mudah dibaca	Materi yang akan dipresentasikan tidak berurutan, tidak rapi dan sulit dibaca	Tidak melakukan presentasi

JURNAL MENGAJAR DOSEN TAHUN AKADEMIK 2024/2025 GENAP

Mata Kuliah : MNJ063 - Manajemen Operasional
Dosen Pengampu : Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.
Program Studi : MANAJEMEN
Sem/Kelas : 2/02
Jumlah Peserta : 47
Tipe Pertemuan : Teori

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
1	Pertemuan Ke-1 Rabu, 19 Februari 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : MAM 702	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Konsep Operasi & Produktivitas	46	1	87,88%
2	Pertemuan Ke-2 Rabu, 26 Februari 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Manhattan Square 202	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Strategi Operasi dalam lingkungan global	47	0	100%
3	Pertemuan Ke-3 Rabu, 05 Maret 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : Manhattan Square 202	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Manajemen Proyek	43	4	93.94%
4	Pertemuan Ke-4 Rabu, 12 Maret 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : THEATER KH. ABDULLAH MASDUKI	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Peramalan	39	8	93.94%
5	Pertemuan Ke-5 Rabu, 19 Maret 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : MAM 101	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Desain Brang dan Jasa	37	10	78.79%
6	Pertemuan Ke-6 Rabu, 16 April 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : AM 303	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Pengelolaan Kualitas	47	0	100%

NO	PERTEMUAN HARI / TGL JAM	DOSEN PENGAMPU KELAS	MATERI YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH HADIR MAHASISWA		
				HADIR	TIDAK HADIR	% HADIR
7	Pertemuan Ke-7 Rabu, 23 April 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : AM 303	Elisa Jayanti Lestari, S.E., M.M.	Strategi Proses	47	0	100%
8	Pertemuan Ke-8 Rabu, 21 Mei 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : AM 303	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	Strategi Lokasi	47	0	100%
9	Pertemuan Ke-9 Rabu, 28 Mei 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : AM 303	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	strategi tata ruang	47	0	100%
10	Pertemuan Ke-10 Rabu, 04 Juni 2025 Jam 08:45:00 - 10:25:00, Ruang : MAM 101	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	SDM, Desain Pekerjaan & Pengukuran Kinerja	47	0	100%
11	Pertemuan Ke-11 Rabu, 18 Juni 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : MAM 101	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	Supply Chain	47	0	100%
12	Pertemuan Ke-12 Rabu, 25 Juni 2025 Jam 13:00:00 - 14:40:00, Ruang : HAR 301	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	Manajemen Persediaan	47	0	100%
13	Pertemuan Ke-13 Senin, 30 Juni 2025 Jam 14:45:00 - 16:25:00, Ruang : Manhattan Square 202	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	Perencanaan Anggaran & SOP	47	0	100%
14	Pertemuan Ke-14 Senin, 30 Juni 2025 Jam 16:30:00 - 18:10:00, Ruang : Manhattan Square 202	Ridho Satria Harahap, S.I.Kom., M.B.A.	Perencanaan Kebutuhan Material (MRP) & ERP	47	0	100%

Mengetahui, Ketua Program Studi
MANAJEMEN

Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
16201920607

[illegible]

NO	NIM	NAMA	PERTEMUAN KE														Jumlah
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
15	242400545	Novijai Aril Wijaya		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	11
16	242400546	Novita Purwanti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
17	242400548	Rahma Uswatun Hasanah	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
18	242400549	Renan Kurniawan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
19	242400553	Riana Puji Utami	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
20	242400554	Riffvira Shaufina Meyca	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
21	242400555	Rizal Al Ghoni		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12
22	242400556	RIZAL ARIFIN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
23	242400557	Rizky Maulana Oktavian	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
24	242400558	Robbi Rokhim	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13
25	242400560	Shela Najwa Abida	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
26	242400561	Siti Luul Humaeroh	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
27	242400562	Thalia Azila Prameswara	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
28	242400563	Tika Dwi Nur Rahayu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
29	242400564	Tirta Nur Fauziah	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
30	242400566	Venty Pebriyanti	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13
31	242400567	Wanda Putri Enggarwati	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
32	242400570	PRAHBAH MEGQNA RANY BOUL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
33	242400572	SUSANTI SAHRINA PUTRI	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13

Mengetahui, Ketua Program Studi
MANAJEMEN

Dimas Wibisono, S.E., M.B.A.
16201920607

Kode:
SKS: 3
Kelas: 1 & 2
Semester: 4
TA: 2025/2026 Genap

Skor	Nilai
80-100	A
75-79,9	AB
70-74,9	B
65-69,9	BC
60-64,9	C
50-59,9	D
<50	E