

## **JURNAL MENGAJAR DOSEN TAHUN AKADEMIK 2025/2026 GANJIL**

Mata Kuliah : SI085 - Manajemen Hubungan Pelanggan  
 Dosen Pengampu : Asti Ratnasari, S.Kom., M.Kom  
 Program Studi : SISTEM INFORMASI  
 Sem/Kelas : 7/01  
 Jumlah Peserta : 45  
 Tipe Pertemuan : Teori

| NO | PERTEMUAN HARI /<br>TGL JAM                                                                          | DOSEN<br>PENGAMPU<br>KELAS       | MATERI YANG<br>DISAMPAIKAN                                                    | JUMLAH HADIR<br>MAHASISWA |                |            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                      |                                  |                                                                               | HADIR                     | TIDAK<br>HADIR | %<br>HADIR |
| 1  | Pertemuan Ke-1<br>Selasa, 16 September<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1 | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | Kontak<br>Pembelajaran dan<br>Pengantar<br>Manajemen<br>Hubungan<br>Pelanggan | 45                        | 0              | 100%       |
| 2  | Pertemuan Ke-2<br>Selasa, 23 September<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1 | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | Peran CRM<br>dalam Meningkatkan<br>Nilai<br>Pelanggan                         | 45                        | 0              | 100%       |
| 3  | Pertemuan Ke-3<br>Selasa, 30 September<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1 | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | CRM<br>Operasional:<br>Proses dan Alur<br>Kerja                               | 45                        | 0              | 100%       |
| 4  | Pertemuan Ke-4<br>Selasa, 07 Oktober<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1   | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | CRM Operasional:<br>Proses dan Alur<br>Kerja                                  | 45                        | 0              | 100%       |
| 5  | Pertemuan Ke-5<br>Selasa, 14 Oktober<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1   | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | Implementasi<br>Teknologi CRM:<br>Tools dan<br>Platform                       | 45                        | 0              | 100%       |

| NO | PERTEMUAN HARI /<br>TGL JAM                                                                        | DOSEN<br>PENGAMPU<br>KELAS       | MATERI YANG<br>DISAMPAIKAN                              | JUMLAH HADIR<br>MAHASISWA |                |            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                    |                                  |                                                         | HADIR                     | TIDAK<br>HADIR | %<br>HADIR |
| 6  | Pertemuan Ke-6<br>Selasa, 21 Oktober<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1 | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | Implementasi<br>Teknologi CRM:<br>Tools dan<br>Platform | 45                        | 0              | 100%       |
| 7  | Pertemuan Ke-7<br>Selasa, 28 Oktober<br>2025<br>Jam 16:30:00 -<br>18:10:00, Ruang :<br>Elearning 1 | Asti Ratnasari,<br>S.Kom., M.Kom | Social CRM:<br>Integrasi CRM<br>dengan Media<br>Sosial  | 45                        | 0              | 100%       |

Mengetahui, Ketua Program Studi  
SISTEM INFORMASI



Tri Rochmadi, S.Kom., M.Kom.  
12201720538